

system

Älykäs kuntatalo – Case Lempäälä

LEMPÄÄLÄ

Kuntamarkkinat 2024





KUNTAMARKKINAT 2024

Lempäälä-talo

- Vuonna 2020 valmistunut uusi kuntatalo
- Kuntalaisen kohtaamispaikka
 - Laaja palvelutarjonta
 - Palvelukäytävä
- N. 150 työntekijää
- N. 8000 henkeä/kk kulkee aulan kautta

- Yhteistyö System kanssa 2021 alkaen

KUNTAMARKKINAT 2024

Haasteet ennen Lempäälä-taloa

- Asiakas- ja vierailijaliikenteen hallinta
 - Yli 700 kirjattua asiantuntijatapaamista vuosittain
- Kuntalaisten palvelujen laatu
- Henkilökunnan arjen sujuvuus
- Turvallisuuden parantaminen



system



www.lempaala.fi



KUNTAMARKKINAT 2024

Ratkaisu – älykäs System Visit - vierailijahallinta

- Aulapalvelun tehostaminen ja helpompi arki henkilökunnalle
 - Itsepalvelu vapauttaa aulan resursseja
 - Vieraiden opastamisen tarve vähenee
 - Vierailijatiedot kerätään, säilötään ja poistetaan automaattisesti GDPR:n mukaisesti
 - Parempi ymmärrys kiinteistön vierailijaliikenteestä
- Pysäköinnin tehostaminen tulossa seuraavaksi

Helpompi arki henkilökunnalle



Ennen vierailua

Vierailun aikana

Vierailun jälkeen

